

École de langue française en ligne Ensemble en Français

Pour les nouveaux arrivants

Notre école

À propos de l'école et des enseignants

Histoire d'Ensemble

Ensemble en Français est une école de langue française en ligne qui a été lancée le 1er février 2010 par Kazumi Mikami, le représentant de la compagnie. Mikami apprend le français elle-même, mais son travail à l'époque l'obligeait à faire de fréquents allers-retours à l'étranger. J'étais dans un "marasme" en ce qui concerne mon français.

Puis, lorsque mon tuteur de l'époque était en fauteuil roulant, j'ai pensé qu'il serait formidable que les étudiants et les professeurs puissent apprendre et enseigner le français à la maison, et j'ai décidé de créer une école de langue française en utilisant Skype, un logiciel de communication vidéo gratuit.

Tant que vous avez un accès à Internet et à Skype, vous pouvez prendre des cours particuliers avec des professeurs de français professionnels partout dans le monde et à tout moment. Notre service, qui répond aux besoins de la société et des personnes dans le monde d'aujourd'hui, a été bien accueilli par de nombreux apprenants français et nous célébrons notre 10e anniversaire le 1er février 2020. Nos enseignants et notre personnel continueront à soutenir chacun de nos élèves dans la réalisation de leurs rêves avec la devise "gérer l'école du point de vue des élèves".

D'excellents enseignants et des méthodes d'enseignement dévouées

Nous recevons chaque jour de nombreuses candidatures d'enseignants qui souhaitent enseigner le français à Ensemble, mais le nombre d'enseignants qui font leurs débuts après leur première candidature est extrêmement faible, soit environ 2 % de l'ensemble des candidatures.

La raison en est que nous avons un processus de sélection extrêmement strict, mais la raison la plus importante de notre processus de sélection strict est notre conviction profonde et notre sens de la responsabilité pour nous assurer que les frais de cours et le temps que nous recevons de nos étudiants sont utilisés de manière significative. Nous voulons que vous soyez satisfaits des progrès que vous faites en apprenant le français chez Ensemble. Nous ne voulons pas faire de compromis sur la qualité de nos professeurs.

Nos professeurs passent par les 7 étapes suivantes pour faire leurs débuts.

Lors de l'embauche des professeurs, la chose la plus importante que nous recherchons n'est pas l'expérience du professeur, mais l'humanité. Quelle que soit votre ancienneté ou vos qualifications, nous ne vous engagerons que si vous avez le sens de l'initiative et des responsabilités, si vous êtes humble et ambitieux, et si vous faites de votre mieux pour aider vos élèves à s'améliorer.

Lorsqu'on apprend quelque chose, il n'y a rien de plus important que de savoir "de qui on l'a appris". La langue est un outil de communication entre les gens, et quel que soit le niveau de perfectionnement de l'IA, rien ne vaut la joie et la surprise que procure la conversation humaine.

Dans nos cours, vous n'apprendrez pas seulement le français, mais vous approfondirez également votre compréhension de la culture française, de la société et de la façon dont les Français pensent. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à l'humanité de nos professeurs.

2 Ce que nous disons à nos professeurs lors de la formation préalable

Pendant la formation, nous enseignons aux professeurs la "méthode d'ensemble", une méthode de cours unique et efficace qui utilise au mieux Skype, et en même temps, nous leur donnons des conseils d'un point de vue culturel afin qu'ils puissent comprendre ce que les apprenants japonais de français recherchent.

La raison en est que l'éducation que les apprenants japonais reçoivent dès leur plus jeune âge est très différente de celle des apprenants français, et qu'il est très difficile pour un professeur natif qui n'est pas familier avec les caractéristiques et la culture des apprenants japonais de comprendre instantanément ce qu'ils recherchent et de leur donner des leçons qui correspondent à 100% à leurs besoins.

La France a sa propre culture, mais les apprenants japonais de français ont aussi leur propre culture. En raison de l'importance que nous accordons à ces aspects culturels, nous n'employons actuellement que des professeurs natifs qui vivent au Japon. Seuls ceux qui répondent à ces exigences et qui suivent les sept étapes ci-dessus peuvent officiellement débiter comme professeur Ensemble, et seuls ceux qui s'intéressent à la culture japonaise et la comprennent et qui peuvent donner des leçons efficaces qui favorisent les progrès des apprenants japonais le plus rapidement possible.

3 La gestion scolaire du point de vue de l'élève

La gestion de l'école du point de vue de l'élève

C'est la philosophie de gestion d'Ensemble, et c'est une compréhension commune entre Mme Mikami et le personnel depuis l'ouverture de l'école. Tous les membres d'Ensemble, y compris le personnel administratif, sont des apprenants français qui ont suivi des cours de français à Ensemble. Nous pensons que nous pouvons comprendre les sentiments de nos élèves parce que nous avons réellement suivi les cours.

Chaque jour, nous écoutons les opinions de nos étudiants, nous améliorons nos services, nous développons de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux matériels, et nous planifions divers événements en ligne et hors ligne pour rendre notre école plus agréable pour nos étudiants.

4 Un système de réservation pratique pour suivre vos progrès d'apprentissage

Notre système de réservation, que vous pouvez utiliser pour réserver et annuler des cours, présente les caractéristiques et fonctions suivantes.

Caractéristiques du système de réservation

1 Les réservations de leçons peuvent

Caractéristiques du système de réservation

1 Les réservations de cours peuvent être faites jusqu'à 3 heures à l'avance, et les annulations peuvent être faites jusqu'à 12 heures à l'avance.

Vous pouvez facilement et rapidement annuler votre réservation à partir de votre smartphone.

Vous pouvez faire une réservation jusqu'à 3 heures à l'avance et annuler jusqu'à 12 heures à l'avance.

2 Vous pouvez dire au professeur ce que vous voulez de la leçon lorsque vous faites une réservation.

3 Vous pouvez envoyer des messages et du matériel aux professeurs à partir de l'historique des leçons sur Ma page.

4 Après avoir pris une leçon, vous recevrez un rapport de leçon de la part du professeur. Veuillez l'utiliser pour revoir et préparer la leçon suivante.

5 Vous pouvez vérifier votre niveau de français actuel sur Ma Page.

La moyenne des 5 dernières leçons sera affichée sur la base de l'évaluation de nos professeurs.

6 L'historique et les rapports des leçons passées peuvent être consultés à tout moment depuis Ma Page.

Nous améliorons constamment le système et développons de nouvelles fonctionnalités pour le rendre encore plus facile à utiliser.

Nous travaillons en permanence à l'amélioration du système et au développement de nouvelles fonctionnalités.

Leçon d'essai gratuite

Cours gratuit

Commençons par une leçon d'ensemble gratuite !

Prenez une leçon d'essai gratuite.

Inscription en ligne des écoles de français

Veillez remplir le formulaire ci-dessous.

Veillez à bien remplir tous les champs marqués "Obligatoire".

Nom

Adresse électronique

mot de passe

Après avoir accepté les conditions d'utilisation, veuillez procéder à l'"enregistrement".

À propos de nous

Loi sur les transactions commerciales spécifiées

Politique de confidentialité

Conditions d'utilisation

Recrutement des tuteurs

Facebook

Twitter

Blogger

École de langue française en ligne Ensemble en Français

Prix et cours

Enseignants

Recherche d'un instructeur

[Cliquez ici pour un essai gratuit](#)

[Connexion](#)

[Comment prendre une leçon](#)

[Frais et cours](#)

[Matériaux pour ensembles](#)

[Manuel de cours](#)

[Un manuel sur la manière de traiter les problèmes](#)

[Informations utiles](#)

[Foire aux questions](#)

Contactez-nous

Recherche par date Tous les professeurs Enseignants préférés
L'heure de la leçon. X

de langue maternelle (de l'anglais). X

Les affaires. X. Conférencier japonais X

Préparation à l'examen de français. X

Anglais disponible. X

Instructeur japonais

Enseignants de langue japonaise

Le français pour les enfants

Français des affaires

Grammaire de base

Préparation DELF/DALF

Préparation de l'interprète guide

Préparation au test de compétence en français

Disponible en anglais

Plus de 5 ans d'expérience dans l'enseignement

Date de nomination 23 janvier 2021 (terre)

Foire aux questions

Cours vidéo

Contactez-nous

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Les champs marqués d'un "Obligatoire" sont obligatoires.

Prénom et nom de famille requis

Nom requis

Adresse électronique requise

Confirmation de l'adresse électronique requise

Numéro de téléphone

Détails de l'enquête Requis

École de langue française en ligne Ensemble en Français

Pour les nouveaux arrivants

Notre école

Prix et cours

Enseignants

Foire aux questions

Cours vidéo

Contactez-nous

Inscription des membres

Après votre inscription au système de réservation Ensemble, vous recevrez un courriel intitulé "Informations sur les leçons d'essai gratuites". Cliquez sur l'URL indiquée dans le courriel pour terminer votre inscription.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez cliquer [ici](#).

[Cliquez ici pour l'inscription des membres](#)

Déroulement de la leçon

1 Inscription des membres

Après vous être inscrit au système de réservation Ensemble, vous recevrez un courriel intitulé "Informations sur les leçons d'essai gratuites". Cliquez sur l'URL indiquée dans le courriel pour terminer votre inscription.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez cliquer [ici](#).

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

2 ; Réservez une leçon d'essai gratuite

Recherchez un tuteur et réservez une leçon d'essai gratuite. Une fois que le tuteur aura confirmé la réservation, vous recevrez une invitation Skype de la part du tuteur, veuillez donc l'accepter dès que possible.

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

3 Feedback de l'enseignant

Après la leçon, vous recevrez un retour de l'instructeur sur ce que vous avez bien fait et ce que vous devez améliorer.

Veillez en faire usage pour votre futur apprentissage du français.

4 ; Sélection d'un cours et achat de crédits de leçon

Une fois que vous avez terminé l'essai gratuit, vous pouvez acheter un cours (crédit de leçon). Les leçons que vous pouvez prendre varient en fonction du cours. Veuillez donc choisir le cours qui correspond le mieux à vos intérêts.

[Cliquez ici pour obtenir la liste des tarifs et des cours.](#)

Matériel d'ensemble

À propos des matériaux originaux

Avec plus de 300 manuels de grammaire, de conversation, de prononciation, etc., les documents originaux d'Ensemble peuvent être consultés et téléchargés gratuitement par n'importe lequel de nos étudiants à tout moment, et peuvent être utilisés avec le professeur dans les leçons sur Skype.

Les supports originaux ont été développés par une équipe d'enseignants expérimentés, dirigée par Mme Miwa, qui est titulaire d'un master en FLE d'une université française et qui a de l'expérience dans la création de supports pédagogiques.

1. Réflexions du développeur

Les leçons d'Ensemble sont fournies via Skype, qui est un logiciel d'"appel", donc les leçons sont essentiellement basées sur la conversation. Nous espérons donc que les apprenants japonais, qui ont généralement peu d'occasions d'utiliser le français, pourront s'exercer autant qu'ils le souhaitent grâce aux leçons sur Skype, s'habituer à utiliser le français qu'ils ont appris en conversation et améliorer considérablement leurs compétences en communication orale.

Toutefois, pour améliorer vos compétences en matière de conversation à un niveau professionnel, il est essentiel que vous ayez une bonne compréhension de la grammaire et

de la prononciation qui puisse être comprise par des locuteurs natifs. C'est pourquoi la plupart des manuels originaux d'Ensemble sont basés sur les principes suivants

(1) l'observation des dialogues (entre deux ou plusieurs personnes), et
(2) remarquer comment le thème grammatical est utilisé dans la conversation réelle, et
(3) comprendre la structure et l'utilisation des éléments grammaticaux, et
Apprendre des expressions utiles utilisées dans les dialogues, et
(4) apprendre des expressions utiles utilisées dans les dialogues, et (5) les mettre en pratique par des exercices de conversation et d'écriture.

(4) apprendre des expressions utiles utilisées dans les dialogues, et (5) les mettre en pratique par des exercices de conversation et d'écriture.

L'objectif de la plupart des apprenants d'une langue étrangère est de pouvoir exprimer leurs pensées librement et avec précision (oralement) dans cette langue. Les développeurs d'Ensemble veulent soutenir toutes les étapes nécessaires de la "sensibilisation" à la "pratique" pour atteindre cet objectif, et ce manuel est un outil d'apprentissage très efficace qui vous aidera sûrement à vous améliorer.

2. Introduction des principaux matériels pédagogiques

Manuel de grammaire (70 leçons au total)

Un manuel de grammaire pratique qui permet aux étudiants d'apprendre les bases de la grammaire française et des expressions utiles qui peuvent être utilisées dans la conversation et l'écriture en même temps, de Bonjour au temps du "passé simple" utilisé en histoire et dans les romans.

Textes de conversation de voyage (24 au total)

Dans le cadre d'un voyage de 7 jours en France, ce manuel fournit des expressions conversationnelles utiles pour une variété de situations, de l'embarquement dans un avion pour Paris aux achats, aux commandes et à la résolution de problèmes.

Manuel de conversation pour la vie quotidienne (34 au total)

Recommandé pour ceux qui "vivent en France" (ou qui envisagent de le faire) en tant qu'immigrés ou qui étudient à l'étranger. Ce manuel présente un grand nombre de phrases et de mots utiles pour une communication fluide dans divers endroits tels que les supermarchés, les bureaux de poste, les banques, les restaurants et les salons de beauté.

Manuel de conversation commerciale (40 au total)

Ce manuel est destiné aux apprenants de niveau intermédiaire et avancé qui recherchent un emploi à Paris. Il comprend du vocabulaire et des expressions utilisés dans des situations professionnelles telles que la rédaction d'un CV, les entretiens d'embauche, les situations pouvant survenir après avoir rejoint une entreprise et les négociations commerciales.

Textes de prononciation (12 au total)

Il s'agit d'un manuel pratique qui vous permet de vous entraîner à écouter et à trier la prononciation de "deux voyelles, consonnes et voyelles nasales similaires mais différentes", ce qui pose problème aux apprenants japonais, avec un professeur dans une leçon sur Skype.

Fiches de grammaire (70 au total)

Une collection d'exercices pour vérifier votre compréhension de la grammaire, basée sur le texte de la grammaire d'ensemble. Un support d'auto-apprentissage pratique qui vous aide à renforcer vos points faibles et à consolider vos bases grammaticales en identifiant vos forces et vos faiblesses.

Nous avons également des manuels et des exercices sur une variété d'autres sujets. Cliquez ici pour voir une liste de tous les matériels originaux et des échantillons de certains d'entre eux.

3. Profitez de l'autoformation avec les cours vidéo

Ensemble en Français propose également des cours vidéo pour les étudiants qui préfèrent étudier seuls ou en autodidacte. Ces cours sont également recommandés comme matériel d'apprentissage supplémentaire après avoir pris des cours sur Skype. Nos enseignants fourniront des explications avec des explications supplémentaires en utilisant les trois matériels originaux suivants.

Manuel de grammaire (70 leçons, avec explications de Miwa-sensei)

Textes de conversation de voyage (24 au total)

Manuels de conversation de la vie quotidienne (34 au total)

C'est ce qui est génial dans les cours vidéo d'Ensemble !

Cependant, dans les cours vidéo d'Ensemble, l'instructeur parle à l'étudiant devant lui, lui pose des questions sur la grammaire et la prononciation, lui fait répéter les questions et lui fait faire des exercices d'observation, ce qui lui donne le sentiment d'être dans une leçon individuelle "interactive".

Cliquez ici pour plus d'informations sur les cours vidéo d'Ensemble qui rendent l'auto-apprentissage amusant.

À propos de Skype

Les cours sont dispensés confortablement à l'aide du logiciel pratique et gratuit "Skype". Skype est un logiciel très pratique qui permet aux utilisateurs de se parler gratuitement partout dans le monde.

Il est facile à installer, la qualité du son est excellente et il y a plus de 600 millions d'utilisateurs enregistrés dans le monde entier.

Les cours sont dispensés efficacement en tirant le meilleur parti des trois fonctionnalités de Skype : voix, vidéo et messages de discussion.

Cliquez ici pour télécharger Skype

Informations utiles

Cours de vidéo en français

Cours de vidéo en français

Regardez et écoutez le cours de français en vidéo !

Ensemble en Français a passé près de deux ans à créer le meilleur matériel d'autoformation disponible !

Regarder le cours vidéo

A la Cafet'.

A la Cafet'.

Un programme de podcast proposé par les enseignants et le personnel d'Ensemble.

En vous abonnant à un podcast, vous pouvez enregistrer le fichier audio sur votre appareil portable tel qu'un iPod ou un iPhone, et profiter à tout moment des informations diffusées comme un programme radio.

Regarder "A la Cafet

Blog d'Ensemble

A la Cafet'.

Tenez-vous au courant des dernières nouvelles !

L'équipe et les professeurs de l'Ensemble A la Cafet' mettent à jour leur blog avec les dernières informations sur la France et la façon d'apprendre le français.

Lire le blog

LE CLUB S'AGRANDIT

LE CLUB S'AGRANDIT

Un site communautaire pour les compagnons d'ensemble

Vous y trouverez des conseils pour tirer le meilleur parti de vos cours de français et des informations qui rendront l'apprentissage du français amusant !

Découvrez la communauté

Manuel de cours

Que faire en cas de problème ?

Comment apprendre efficacement

Foire aux questions

Skype One Point Advice

1. Lorsque vous réservez une leçon, votre professeur vous envoie une invitation via Skype avant le début de la leçon.

Veillez à accepter l'invitation du professeur avant le début de la leçon. Si vous retardez ce processus, il y aura un malentendu entre vous et le professeur, et dans le pire des cas, la leçon pourrait ne pas avoir lieu.

Veillez à régler votre statut Skype sur "en ligne" 10 minutes avant le début du cours.

Si vous voyez un numéro orange dans la section "Événements récents", cliquez dessus.
Instructions Skype pour les écoles de langue française en ligne
Vérifiez le nom Skype pour vous assurer qu'il s'agit bien du professeur que vous souhaitez, puis cliquez sur "Autoriser".

2. Lorsqu'il est temps pour la leçon et que vous recevez un appel du professeur, cliquez sur le bouton "Appel vidéo".

Votre leçon vidéo commencera.

Si vous cliquez sur le bouton "Appeler", vous pouvez passer à un appel vidéo pendant le cours en cliquant sur "Ma vidéo". Si vous ne souhaitez pas utiliser la vidéo, cliquez également sur ce bouton.

3

Si vous ne voyez pas la boîte de dialogue sur votre écran, cliquez sur la bulle de dialogue (Show IM).

Si vous souhaitez désactiver la boîte de dialogue, cliquez sur le symbole de la bulle de dialogue (Cacher les messages instantanés) de la même manière.

4. Lorsque vous tapez, il suffit de taper dans la boîte de discussion et d'appuyer sur le bouton "Entrée" pour envoyer le message à l'autre personne.

5. Lorsque vous souhaitez envoyer un document ou une image à votre instructeur, il y a deux façons d'envoyer un document

1. cliquez sur le bouton Partager -> Envoyer le fichier

Cliquez sur un document sur le bureau → et maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé

Déplacez le curseur sur la boîte de discussion →. Relâchez le clic gauche sur la boîte de discussion.

Lorsque vous recevez un document de votre formateur, vous pouvez l'enregistrer sous, après l'avoir reçu, pour pouvoir le consulter facilement.

Prenez une leçon d'essai gratuite

L'instructeur vous contactera sur Skype au moment où vous aurez réservé. Veuillez démarrer Skype avant l'heure de la leçon.

Pendant la leçon, si vous avez des questions ou des demandes, veuillez en informer l'instructeur.

Nous vous répondrons en détail. étape.04

Feedback de l'enseignant

Après la leçon, vous recevrez un retour de l'enseignant sur ce que vous avez bien fait et ce que vous devez améliorer.

Veuillez utiliser ce retour d'information pour votre futur apprentissage du français.

Vous pouvez choisir parmi plusieurs cours ! Vous pouvez choisir parmi plusieurs cours !

étape.05

Choisissez un cours et achetez des crédits de cours

Une fois que vous avez terminé votre essai gratuit, vous pouvez acheter un cours (crédit de leçon). Vous pouvez prendre différentes leçons en fonction du cours, veuillez donc choisir le cours qui correspond le mieux à vos intérêts.

Cliquez ici pour obtenir la liste des tarifs et des cours.

Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

Leçon d'essai gratuite

Cours gratuit

Commençons par une leçon d'ensemble gratuite !

Prenez une leçon d'essai gratuite

Déroulement de la leçon

Matériaux d'ensemble

À propos de Skype

Informations utiles

Manuel de cours

Que faire en cas de problème ?

Résumé de ce qu'il faut faire en cas de problème

Cette page "Que faire lorsque vous avez un problème" fournit des informations sur ce qu'il faut faire si vous avez un problème avant ou pendant un cours.

Système de réservation (2)

Skype (6)

Pourquoi ne puis-je pas me connecter à Skype ?

Ma voix ne parvient pas à l'instructeur.
Ma vidéo ne parvient pas à l'instructeur.
La voix de l'instructeur est coupée ou inaudible.
La boîte de discussion ne s'ouvre pas.
Je ne peux pas envoyer ou recevoir de messages de discussion.
Leçon (3)
Aucune des dispositions ci-dessus ne s'applique, aucune solution (1)

Comment apprendre efficacement

Liste des méthodes d'apprentissage efficaces
Pour améliorer votre français, le plus important est de continuer, comme dans le sport ou la musique. Ensemble en français propose des "méthodes d'apprentissage efficaces" qui permettent aux apprenants de progresser le plus rapidement possible vers leurs objectifs.

Mezzot d'apprentissage efficace (2)
Pour améliorer les compétences en matière de conversation (5)
Approfondir la compréhension de la lecture et être capable de traduire (2)
Apprendre la grammaire (3)
Préparation aux examens : Pour réussir l'examen de français et le DELF (1)
Etudier le français comme passe-temps (1)
Étudier à l'étranger (1)
Maintenir les compétences linguistiques après le retour de France (1)
Apprendre le français pour les enfants (1)

Foire aux questions

À propos des leçons d'essai

1 ; Est-il possible de prendre une leçon d'essai gratuitement ?

Oui, nous offrons une leçon d'essai gratuite de 30 minutes à tous les étudiants qui envisagent de s'inscrire.

2 ; Puis-je prendre la leçon d'essai gratuite autant de fois que je le souhaite ?

Vous ne pouvez prendre qu'une seule leçon d'essai gratuite. Si un étudiant annule moins de 12 heures avant le début de la leçon d'essai, une nouvelle leçon d'essai ne peut pas être réservée. Si vous souhaitez prendre une nouvelle leçon d'essai, ou si vous souhaitez prendre une autre leçon d'essai avec un autre tuteur, vous pouvez acheter un crédit de 50 minutes de leçon pour 4 320 yens pour une seule fois.

Comment acheter un billet pour une leçon d'essai supplémentaire (50 minutes)

Veillez vous connecter à ma page.

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

(1) Cliquez sur le bouton "(1) Paiement / Changement de cours" sur le côté gauche de l'écran du PC > "(2) Leçon d'essai supplémentaire" dans la colonne "Paiement des frais mensuels" en haut de l'écran > (passez à la liste correspondante) > (3) Cliquez sur le bouton "Paiement PayPal" ou "Virement bancaire" dans la colonne "Leçon d'essai supplémentaire (optionnelle)"

Le bouton "Leçon d'essai supplémentaire" ne sera affiché que pour ceux qui ne se sont pas encore inscrits.

Après avoir pris la leçon d'essai, vous ne pouvez plus prendre de leçons d'essai, qu'elles soient payantes ou gratuites.

3 ; Puis-je prendre une leçon d'essai gratuite juste après m'être inscrit ?

Une fois inscrit, vous pourrez réserver une leçon d'essai gratuite immédiatement. Toutefois, si nous ne pouvons pas confirmer votre nom Skype, nous annulerons la leçon d'essai gratuite que vous avez demandée.

4. Après la leçon d'essai gratuite, puis-je prendre une leçon normale immédiatement ?

Il vous sera demandé de payer les frais d'inscription et les frais mensuels pour le cours que vous souhaitez suivre par PayPal ou par virement bancaire. Vous pourrez faire une réservation immédiatement après que nous vous ayons contacté pour ajouter du crédit. Si vous payez par virement bancaire, nous ajouterons manuellement votre crédit de cours dans les 48 heures suivant la confirmation de votre paiement. Après cela, vous pourrez faire une réservation.

5. Est-il possible de s'inscrire sans prendre une leçon d'essai gratuite ?

Bien sûr, c'est possible, à condition de payer les frais d'inscription et les frais mensuels du cours que vous souhaitez suivre par PayPal ou par virement bancaire. Cependant, veuillez noter que vous ne pourrez pas suivre la leçon d'essai gratuite après votre inscription.

6. Est-il possible d'utiliser le manuel et de se préparer à l'examen lors de la leçon d'essai gratuite ?

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. La leçon d'essai gratuite ne dure que 30 minutes, vous ne pouvez donc pas utiliser les manuels ni vous préparer aux examens (y compris les examens oraux).

Cependant, vous pouvez utiliser le manuel et vous préparer à l'examen (y compris l'examen oral) dans la leçon d'essai supplémentaire (50 minutes) pour 4 320 yens.

Comment acheter un billet payant pour la leçon d'essai supplémentaire (50 minutes)

Veillez vous connecter à ma page.

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

(1) Cliquez sur le bouton "(1) Paiement/Changement de cours" à gauche de l'écran du PC > "(2) Leçon d'essai supplémentaire" dans la colonne "Paiement des frais mensuels" en haut de l'écran > (passez à la liste correspondante) > (3) Cliquez sur le bouton "Règlement PayPal" ou "Virement bancaire" dans la colonne "Leçon d'essai supplémentaire (facultative)"

Le bouton "Leçon d'essai supplémentaire" ne sera affiché que pour ceux qui ne se sont pas encore inscrits.

À propos des leçons régulières

1. Est-il possible de prendre des cours même si je suis un débutant complet ?

Bien sûr, vous pouvez. Beaucoup de nos étudiants ont commencé à apprendre le français à partir de zéro et se sont améliorés en peu de temps. Si vous êtes débutant, nous vous recommandons de sélectionner un professeur dont la case "Grammaire de base" est cochée lorsque vous effectuez une "Recherche de professeur".

2. J'aimerais m'inscrire et prendre des cours, que dois-je faire ?

Veillez voir ici.

3. À quelle heure et à quel jour les cours sont-ils disponibles ?

Les leçons sont en principe disponibles 365 jours par an, mais les cours sont principalement proposés de 7 heures du matin à minuit, heure du Japon. Tous les tuteurs ne sont pas disponibles à tout moment, veuillez donc vérifier leurs horaires après vous être connecté. Veuillez noter que certaines leçons peuvent ne pas être disponibles lorsque tous les tuteurs sont en vacances le même jour (jour de Noël, jour de l'an, etc.).

4. Puis-je prendre des cours autant de fois par jour que je le souhaite ?

Bien sûr, vous pouvez. Vous pouvez réserver autant de crédits de cours que vous le souhaitez, à tout moment.

Si vous avez déjà épuisé tous vos crédits et que vous souhaitez prendre un cours avant la date de votre prochain paiement mensuel, vous pouvez acheter des crédits de cours supplémentaires séparément. Cliquez ici pour acheter des crédits de cours supplémentaires.

Nous vous remercions de votre visite sur Ensemble en Français, notre école de langue française en ligne. La page que vous cherchiez n'a pas été trouvée.

Le site web de l'Ensemble a été renouvelé. Cliquez ici pour visiter la nouvelle page d'accueil.

5. J'aimerais personnaliser les cours à mon goût, est-ce possible ?

Bien sûr, vous pouvez. Tant que votre demande est quelque chose que l'instructeur peut traiter pendant le cours, il n'y a aucun problème.

6. Mon français est seulement assez bon pour la conversation de voyage, et je ne maîtrise pas encore les bases. Est-il possible d'établir un calendrier pour que je puisse apprendre les bases en deux mois ? De plus, avez-vous un manuel à cet effet ?

Nous recommandons le cours de français intensif à ceux qui s'apprêtent à partir en France. D'après notre expérience, les étudiants qui ont suivi ce cours pendant 2 ou 3 mois avant de venir en France ont déclaré qu'ils n'avaient aucun problème pour communiquer dans la vie quotidienne en France. Ce cours est beaucoup plus efficace qu'un cours à long terme de 4 fois par mois car les leçons sont concentrées sur une courte période de temps. En ce qui concerne le manuel, nous avons préparé notre propre manuel original, donc ne vous inquiétez pas. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à prendre rendez-vous pour une consultation gratuite. Notre personnel sera heureux de vous donner des conseils détaillés.

Ai-je besoin de matériel spécifique pour suivre les cours ?

Il n'est pas nécessaire que les étudiants achètent des manuels au préalable. En principe, le professeur dispense les leçons sans avoir besoin de manuels existants en tapant soigneusement des mots et des phrases dans l'espace de discussion sur Skype. Bien entendu, des leçons utilisant du matériel et des ressources pédagogiques sont également possibles. Dans ce cas, veuillez l'envoyer au tuteur depuis "Ma page" avant le début de la leçon. Cliquez ici pour voir comment envoyer un message ou un fichier à votre tuteur.

8. Que se passe-t-il si je suis en retard pour une leçon ?

Le professeur sera en ligne pendant 30 minutes à partir du début de la leçon, il n'y a donc aucun problème si vous êtes en retard. Toutefois, veuillez noter que la durée de la leçon ne peut pas être prolongée en raison du retard d'un élève.

9. Je vais être en retard pour un cours ou je veux annuler un cours en raison d'une urgence.

Veuillez envoyer un message au tuteur directement depuis Ma page.

Veuillez noter que si vous avez annulé le cours mais que vous pouvez toujours le suivre, il est possible que le professeur ait déjà d'autres engagements et ne puisse pas vous donner le cours. Veuillez en tenir compte à l'avance.

10. Le professeur n'appelle pas au début de la leçon.

Si le professeur est en ligne, veuillez attendre un moment. Dans de rares cas, le début de la leçon peut être retardé parce que la leçon précédente est longue ou à cause d'une pause aux toilettes. Dans ce cas, la leçon sera prolongée pour couvrir le retard. Si vous ne recevez

pas d'appel ou de message de chat après avoir attendu plus de 3 minutes, veuillez vérifier les points suivants

1. Avez-vous ajouté l'identifiant Skype du tuteur à vos contacts ?

2. Est-ce que Skype montre que vous êtes connecté (vert) ? Est-ce que Skype est en mode invisible, ce qui ne notifie pas l'autre personne de votre statut de connexion ?

Vous êtes-vous connecté avec un autre identifiant que celui que vous avez enregistré chez nous ?

Si vous ne pouvez toujours pas résoudre le problème, veuillez nous contacter ou nous appeler à "enceble.info". Notre personnel se fera un plaisir de vous aider.

11. Est-il possible de prendre des cours avec plus d'une personne avec une seule inscription ?

Désolé, nous ne le permettons pas.

Les tuteurs partagent l'historique de leurs leçons avec d'autres tuteurs en entrant leur apprentissage dans le système de réservation après chaque leçon.

Si plus d'un élève prend une leçon sous un même compte, il y aura confusion dans l'échange d'informations. Veuillez n'utiliser qu'un seul élève par inscription, même si vous êtes une famille.

12. Je ne sais pas si c'est parce que j'ai la même adresse électronique qu'un membre de ma famille qui s'est inscrit avant moi (parce que nous utilisons le même ordinateur), mais lorsque j'ai essayé de m'inscrire en tant que nouveau membre, le système m'a rejeté et je n'ai pas pu m'inscrire. Que dois-je faire dans ce cas ?

L'école n'accepte qu'un seul compte par adresse électronique. Nous nous excusons pour ce désagrément, mais veuillez vous inscrire avec une adresse électronique différente. Vous pouvez obtenir une adresse électronique gratuitement auprès de Yahoo Mail, Gmail, etc. Il est également possible d'utiliser plusieurs adresses électroniques sur le même ordinateur.

12. Je suis actuellement inscrit au cours de 4 leçons par mois, mais j'étais trop occupé le mois dernier pour suivre les leçons et il me reste un crédit. Puis-je suivre plus de quatre leçons ce mois-ci ?

Oui, c'est possible. Vous pouvez réserver et prendre autant de leçons que vous avez de crédits, quel que soit le cours.

13. Je suis actuellement inscrit au cours 8 fois par mois (4 fois par mois, ou cours intensif, etc.).

Le cours que vous suivez actuellement se poursuivra jusqu'à ce que vous changiez de cours, fassiez une pause ou abandonniez le cours.

14. Si je m'inscris le 10, dois-je suivre 4 cours avant la fin de ce mois ? Ou bien est-ce que cela signifie que je dispose d'un mois à compter de mon inscription ?

Normalement, les cours commencent à la date du premier paiement de la cotisation mensuelle et vous suivrez 4 cours dans les 30 jours suivant cette date, donc la date d'inscription n'a pas d'importance.

La date de votre inscription n'a donc pas d'importance. (Par exemple, si vous vous êtes inscrit le 25 mars, votre carte de crédit expirera le 24 avril.

15. Comment puis-je vérifier l'historique de mes cours et combien de cours j'ai pris jusqu'à présent ?

Vous pouvez vérifier l'historique de vos leçons dans la section "Historique des leçons" sur Ma page.

Liste des manuels de cours : De l'inscription à la prise de cours

Cette page présente les différentes procédures, de l'inscription de l'utilisateur à la prise de cours.

16. Que dois-je faire si je ne suis pas satisfait de la leçon ou du professeur ?

N'hésitez pas à nous contacter en cliquant ici ou en nous appelant sur Skype à l'adresse ensemble.info. Notre personnel sera heureux d'écouter vos opinions honnêtes.

17. Je souhaite connaître mon niveau de français actuel, que dois-je faire ?

Veillez vous référer à la page "[Évaluation du niveau de l'élève par l'enseignant]" de notre site web pour plus de détails. Veuillez vous référer à cette page.

Veillez vous référer à la page "[Évaluation du niveau des élèves par l'enseignant]" de notre site web pour plus de détails. Veuillez vous référer à cette page.

I La capacité d'évaluer le niveau de français actuel de l'élève

En réponse à ces demandes, nous avons mis en place une fonction d'évaluation sur la page "Ma Page" pour vous donner une idée de votre niveau de français actuel.

Vous pouvez voir cette fonction en sélectionnant "Afficher le niveau de français" dans la section "Dernier niveau de français" en haut de Ma Page.

Comment évaluons-nous votre niveau de français actuel ?

Sur la base du système de nivellement du CECR, nous avons établi les critères d'évaluation originaux suivants pour les apprenants japonais.

Les niveaux du CECR sont basés sur la normalisation par le Conseil de l'Europe de six niveaux pour les principales langues européennes, de A1 (élémentaire) à C2 (avancé), en coopération avec 14 pays européens.

Tableau;;;;;; ;

1) Cette évaluation sera complétée par l'enseignant après la leçon. La méthode d'évaluation n'est que la méthode originale.

2) Le niveau moyen des 5 dernières leçons évaluées par l'enseignant sera automatiquement calculé et affiché sur votre Ma Page.

(3) Si vous ne souhaitez pas voir les évaluations, vous pouvez les cacher.

(4) Ce niveau n'est qu'un guide approximatif et peut ne pas être exactement le même que le niveau requis pour passer le DELF ou le test de compétence en français.

(5) Veuillez noter que les notes varient en fonction du sujet et du contenu de la classe à ce moment-là, les notes seront donc des moyennes.

Nous espérons sincèrement que cette fonction aidera tous nos étudiants à surmonter leurs points faibles et à atteindre un niveau élevé de français.

Nous espérons que vous trouverez ce système utile comme guide pour mesurer vos progrès dans l'apprentissage du français et comme motivateur pour augmenter votre motivation à apprendre. Si vous avez des commentaires ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter.

Réservations et annulations

1. Je ne peux pas me connecter au système de réservation.

Veuillez vous assurer que vous avez correctement saisi votre ID utilisateur (adresse électronique) et votre mot de passe. Veuillez faire attention à ne pas entrer de lettres majuscules et minuscules, ni de caractères de demi-largeur et de pleine largeur.

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, veuillez cliquer [ici](#) pour réémettre votre mot de passe.

2. Je ne sais pas comment réserver une leçon.

Veuillez vous rendre sur "Ma page" et cliquer sur "Rechercher des tuteurs", puis sur "Rechercher par date", "Tous les tuteurs" ou "Tuteurs préférés" (cliquez [ici](#) pour voir comment vous inscrire en tant que "Tuteur préféré").

3. Puis-je réserver autant de crédits que j'en ai ? Qu'est-ce qu'une "limite de réservation" ?

Pour certains cours, il existe une "limite de réservation" pour une réservation à la fois. Veuillez vérifier [ici](#) pour plus de détails.

4. Je vis actuellement à l'étranger et je voudrais réserver une leçon d'essai à partir de là. Est-il correct de consulter le fuseau horaire des leçons sur le site web à l'heure japonaise ?

Avant de vérifier l'heure de cours du professeur, veuillez régler le décalage horaire sur celui de votre propre pays. L'heure de cours sera affichée dans le pays où l'élève vit. Pour ce faire, allez sur "Ma page" et sélectionnez "Fuseau horaire" sous "Modifier les informations d'inscription" et sélectionnez le fuseau horaire de votre pays.

5. Est-il possible que tous les professeurs soient complets et que je ne puisse pas suivre un cours ?

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux professeurs à mesure que le nombre d'élèves augmente.

Combien d'heures à l'avance puis-je faire une réservation ou annuler un cours ?

Les réservations et les annulations peuvent être faites jusqu'à 12 heures avant le début du cours (pour certains enseignants, les réservations peuvent être faites jusqu'à 3 ou 6 heures avant). Toutefois, veuillez noter que si vous annulez dans les 12 heures, vous perdrez un crédit. (Les annulations ne seront en aucun cas acceptées moins de 12 heures avant le début de la leçon. Soyez donc prudent lorsque vous réservez des leçons avec des professeurs qui permettent des réservations jusqu'à 6 heures ou 3 heures à l'avance.

6. J'ai une affaire urgente à régler, je voudrais donc modifier mon heure de réservation.

Il est possible de changer l'heure avant le début du cours (annuler la réservation et la reporter à une autre date) par le biais du système de réservation, mais il n'est pas possible de changer l'heure dans les 12 heures. Veuillez noter que dans ce cas, il s'agira d'une annulation payante (1 crédit sera utilisé).

7. Je voudrais prendre des cours avec le même instructeur chaque semaine à une date et une heure précises, puis-je donc obtenir une réservation prioritaire ?

Actuellement, nous n'acceptons pas les réservations prioritaires.

8. J'ai reçu un courriel m'informant que l'horaire de l'instructeur a été publié, mais l'horaire n'a pas encore été pris en compte dans le système de réservation et je ne peux pas faire de réservation. Que dois-je faire ?

Le nouvel horaire peut ne pas être pris en compte si l'historique de navigation de l'étudiant sur la page précédente (cache) est toujours présent. Dans la plupart des cas, la suppression de la mémoire cache résoudra le problème immédiatement.

Notez que la méthode de suppression du cache varie en fonction du navigateur que vous utilisez, veuillez donc vérifier vous-même la méthode. Nous vous recommandons également de redémarrer votre ordinateur après la suppression du cache.

9. Existe-t-il une fréquence fixe pour que chaque professeur mette à jour son programme de cours ?

Non, nous n'avons pas de calendrier de mise à jour uniforme pour tous les tuteurs. Nous rappelons toujours aux tuteurs de saisir leur emploi du temps jusqu'à deux semaines à l'avance. Cependant, il nous est difficile de mettre à jour l'horaire en même temps pour tous les tuteurs, car chaque tuteur a un style de vie et un horaire différents. Nous vous remercions de votre compréhension.

10. Le message "Le nombre maximum de leçons qu'un étudiant peut réserver a été dépassé" apparaît et je ne peux plus faire de réservations.

Certains cours ont une "limite" sur le nombre de leçons qui peuvent être réservées en même temps.

Certains cours ont une "limite de réservation" sur une seule réservation, qui est également une limite sur le nombre de leçons qui ont été réservées et qui sont actuellement en attente. Veuillez noter que cette limite limitera le nombre de leçons que vous pouvez réserver en une seule fois, même si vous avez accumulé des crédits expirés par le biais du [système de report de crédits].

Si vous souhaitez "prendre plus que cette limite" en un mois, veuillez réserver une nouvelle leçon pour chaque leçon que vous remplissez. Il n'y a pas de limite au nombre de leçons que vous pouvez prendre par mois ou même par jour si vous réservez une nouvelle leçon à chaque fois que vous terminez une leçon.

Cours avec une "limite de réservation"

Leçon de 50 minutes (cours deux fois par mois) : 2 leçons au maximum

Leçon de 50 minutes et conversation de 30 minutes (4 fois par mois) : Maximum de 3 leçons

Pour les cours autres que ceux mentionnés ci-dessus, il n'y a pas de limite de réservation et vous pouvez faire des réservations illimitées.

→50 leçons de 30 minutes (8 à 30 leçons par mois), leçons de conversation de 30 minutes (8 leçons par mois), tous les cours de la classe de français pour enfants

À propos du conférencier

1) Qui sont les instructeurs ?

Nos instructeurs sont de langue maternelle française, mi-japonaise et mi-française, et sont des Japonais bilingues qui ont grandi en France. Tous les instructeurs ont reçu une formation d'Ensemble en français.

2. Les professeurs de français peuvent-ils parler japonais ?

Les langues disponibles sont indiquées dans le profil de chaque professeur.

3. Le niveau que chaque tuteur peut enseigner est indiqué à la place de la liste des tuteurs, mais un élève de niveau intermédiaire peut-il prendre un cours auprès d'un tuteur qui n'enseigne que le niveau débutant ?

Le niveau indiqué pour chaque professeur indique le niveau de spécialisation du professeur. Il est bien sûr possible de prendre des cours avec un professeur qui n'enseigne pas votre niveau, mais nous vous recommandons de prendre des cours avec un professeur spécialisé dans votre niveau autant que possible, car vous risquez de ne pas pouvoir apprendre aussi efficacement que vous le souhaiteriez.

4. Quels sont les manuels scolaires de l'enseignant ?

L'instructeur utilise le manuel original de l'Ensemble pour ses cours.

5. Puis-je utiliser le manuel que j'utilise actuellement pour l'auto-apprentissage dans mes leçons avec le professeur ?

Bien sûr, vous pouvez. Veuillez prendre une photo de la page concernée avec un scanner ou une caméra rapprochée, l'enregistrer au format PDF et l'envoyer à votre instructeur avant le début de la leçon en cliquant sur "Détails" de la leçon concernée dans la section "Leçons prévues" de Ma page, puis en cliquant sur "Message à l'instructeur". Cliquez ici pour savoir comment envoyer le fichier.

6. Mon professeur m'a demandé mes coordonnées personnelles pendant une leçon, que dois-je faire ?

Veuillez refuser. Notre école interdit toute forme de contact personnel entre les enseignants et les étudiants en dehors des cours (sites de réseautage social, échange d'informations personnelles telles que numéros de téléphone et adresses électroniques, réunions en face à face, etc.)

). Il est également interdit de prendre des cours particuliers avec des professeurs que vous avez rencontrés par l'intermédiaire de notre école. Veuillez comprendre que nous ne pouvons être tenus responsables des problèmes qui pourraient survenir en raison de la communication d'informations personnelles aux enseignants.

7. souhaite connaître le numéro de téléphone et l'adresse électronique du professeur.

Nous sommes désolés. Conformément à notre politique, nous n'autorisons aucune forme de contact entre les étudiants et les enseignants en dehors des cours (sites de réseautage social, échange d'informations personnelles telles que numéros de téléphone et adresses électroniques, réunions en face à face, etc.)). Si vous avez des demandes particulières à adresser à l'enseignant, veuillez d'abord nous contacter.

8. Je souhaite prendre un cours directement avec le professeur.

Nous sommes désolés. Le fait qu'un étudiant ou son représentant tente d'entrer en contact personnel avec un professeur en dehors de notre service, que ce soit en ligne ou hors ligne, constitue une violation grave de nos conditions d'utilisation.

Toute violation entraînera le renvoi immédiat de l'école. Veuillez noter que, selon le type de violation, vous pouvez être tenu de payer des dommages et intérêts.

Cette règle s'applique également aux enseignants, qui sont tenus de nous signaler immédiatement toute demande ou exigence personnelle qu'ils reçoivent de la part des étudiants. Dans le cas peu probable où vous recevriez une demande de contact personnel de la part d'un enseignant, veuillez contacter l'école. L'enseignant sera sévèrement averti et des mesures appropriées seront prises.

Ensemble en Français Inc. (ci-après dénommée "la société") fournit le service (ci-après dénommé "le service") aux demandeurs et aux utilisateurs

8. Je voudrais prendre une leçon directement avec le professeur.

Nous sommes désolés. Le fait qu'un étudiant ou son représentant tente d'entrer en contact personnel avec un professeur en dehors de notre service, que ce soit en ligne ou hors ligne, constitue une violation grave de nos conditions d'utilisation.

Toute violation entraînera le renvoi immédiat de l'école. Veuillez noter que, selon le type de violation, vous pouvez être tenu de payer des dommages et intérêts.

Cette règle s'applique également aux enseignants, qui sont tenus de nous signaler immédiatement toute demande ou exigence personnelle qu'ils reçoivent de la part des étudiants. Dans le cas peu probable où vous recevriez une demande de contact personnel de la part d'un enseignant, veuillez contacter l'école. L'enseignant sera sévèrement averti et des mesures appropriées seront prises.

Ensemble en Français Inc. (ci-après dénommée "la société") fournit le service (ci-après dénommé "le service") aux demandeurs et aux utilisateurs du service (ci-après dénommé "B"). (ci-après dénommé "Online French Language School Ensemble en Français") (ci-après dénommé "Online French Language School Ensemble en Français") pour utiliser le service fourni par Online French Language School Ensemble en Français (ci-après dénommé "le Service"). (ci-après dénommé "Online French Language School Ensemble en Français") (ci-après dénommé "le Service"). (ci-après dénommé "le Service") comme indiqué ci-après. Paygate doit confirmer et comprendre les présentes Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité établies séparément par KT.

(2) L'enregistrement de l'utilisateur pour utiliser le Service (ci-après dénommé "l'enregistrement") est terminé. En complétant l'enregistrement (ci-après dénommé "Enregistrement"), vous êtes réputé avoir accepté les Conditions.

Champ d'application

Article 1.

Le champ d'application du présent accord s'applique aux pages web de KT (ci-après dénommées "le web"), aux applications et aux produits électroniques fournis par KT. 1. Le

champ d'application du présent accord comprend les informations envoyées par la première partie à la grille de paiement via la page web de la première partie (ci-après dénommée le "Web"), les applications fournies par la première partie et le courrier électronique.

2. L'équipement (PC, Mac, tablette, etc.), les logiciels, les moyens de communication, etc. utilisés par Paygate pour l'utilisation de ce service sont préparés aux frais et sous la responsabilité de Paygate, et doivent être correctement connectés et exploités.

3. Le contenu de ce service, les diverses conditions et les frais d'utilisation peuvent être ajoutés, modifiés ou supprimés à l'avenir.

4. Tous les temps relatifs aux procédures définies dans le présent accord sont basés sur l'heure du Japon, quel que soit le pays de résidence de l'utilisateur.

Si le taux d'imposition est modifié en raison d'une modification de la loi sur la taxe à la consommation, etc.

Inscription au service

Article 2.

Le FOURNISSEUR s'inscrit à ce service conformément à la procédure et aux étapes définies par la Première Partie, si le FOURNISSEUR a confirmé et accepté au préalable les éléments suivants.

1. Le champ d'application du présent Accord est constitué par les pages web de KT (ci-après dénommé le "Web"), les applications fournies par KT et les services électroniques. (2) Lors de l'utilisation de ce service, l'utilisateur doit suivre les procédures d'enregistrement.

2. L'équipement (PC, Mac, tablette, etc.), les logiciels, les moyens de communication, etc. utilisés par Paygate dans l'utilisation de ce service seront préparés aux frais et sous la responsabilité de Paygate, et seront correctement connectés et exploités.

3. Le contenu de ce service, les diverses conditions et les frais d'utilisation peuvent être ajoutés, modifiés ou supprimés à l'avenir.

4. Tous les temps relatifs aux procédures définies dans le présent accord sont basés sur l'heure du Japon, quel que soit le pays de résidence de l'utilisateur.

5. Tous les frais d'utilisation indiqués dans les présentes conditions générales incluent la taxe (calculée à un taux de 8 %). Si le taux de la taxe est modifié en raison d'amendements à la loi sur la taxe à la consommation, etc., le prix incluant la taxe sera naturellement modifié également.

Acquisition, suspension et extinction des droits d'utilisation et de l'adhésion

Article 3.

1. Lorsque Paygate complète cette inscription et que Online Mall accepte l'inscription de Paygate, un contrat d'utilisation de ce service est formé entre Paygate et Online Mall (ci-après dénommé "contrat de service"). 2. La seconde partie est autorisée à utiliser le service conformément au présent contrat.

2. Afin de pouvoir suivre divers cours de français (ci-après dénommés "Leçon") et d'étudier à l'étranger l'accompagnement, etc. de ce service, l'utilisateur doit remplir les conditions suivantes. 2. Afin de pouvoir suivre les différents cours de français (ci-après dénommés "Leçon") et d'étudier à l'étranger en soutien, etc. du Service, l'utilisateur doit payer le droit

d'entrée à la Première Partie et devenir membre. Toutefois, cela ne s'applique pas aux cas où le droit d'entrée est supprimé.

Si vous relevez de l'un des cas suivants, la Première partie peut suspendre ou mettre fin à votre droit d'utilisation de ce service en vous en informant au préalable.

(1) En cas de retard dans le paiement du droit d'utilisation à la Première Partie (dans ce cas, la qualification d'utilisation est naturellement suspendue conformément à l'article 16, paragraphe 2, et peut être résiliée par une nouvelle notification et demande)

(2) Dans le cas où l'utilisateur a commis un acte qui relève de l'article 4, paragraphe 1 (toutefois, dans le cas où l'utilisateur relève de chacun des éléments suivants, selon le paragraphe suivant)

(3) En cas de toute autre violation du présent accord.

4. Si la deuxième partie relève de l'un des cas suivants, la première partie peut suspendre ou mettre fin à l'autorisation d'utiliser ce service sans préavis ni demande préalable à la deuxième partie.

(1) Si les contenus enregistrés sont intentionnellement falsifiés (y compris l'omission intentionnelle d'informations).

(2) Si vous falsifiez le contenu de votre enregistrement

(3) Utilisation abusive de l'identifiant ou du mot de passe

(4) Lorsqu'un utilisateur interfère avec le fonctionnement du service ou cause des dommages à d'autres utilisateurs du service

(5) Lorsque l'utilisateur est porté disparu.

(6) Si l'utilisateur commet tout autre acte qui porte gravement atteinte à la relation de confiance entre la première partie et la deuxième partie.

5. Si la seconde partie décède, le droit d'utiliser ce service prend fin naturellement.

Actes interdits

Article 4.

1. La première partie interdit à la deuxième partie de commettre les actes suivants.

(1) L'enregistrement de fausses informations (y compris le fait de ne pas remplir intentionnellement les informations) concernant l'enregistrement du service.

(2) Causer des dommages ou menacer de causer des dommages à KT ou à tout autre tiers.

(3) Violer ou menacer de violer la propriété, l'honneur, la vie privée, etc. de KT ou de tout autre tiers.

(4) Violation des conditions.

(5) Utiliser le Service en prétendant faussement être mineur.

(6) Transférer le droit d'utiliser les services à une autre personne gratuitement ou contre rémunération.

(7) Harcèlement du tuteur ou de toute autre personne qui interfère avec le déroulement de la leçon.

(8) Contacter ou tenter de contacter personnellement les tuteurs de A, que ce soit en ligne ou hors ligne.

(9) Forcer un tuteur à donner une leçon en dehors des heures de cours sur la base du service.

(10) Encourager les tuteurs à travailler pour un service ou une entreprise qui est en concurrence avec l'entreprise.

(11) Demander aux tuteurs de donner des leçons personnelles.

(12) Demander des informations confidentielles qui n'ont pas été divulguées publiquement par A, telles que les conditions d'emploi et l'environnement de travail des tuteurs, l'emplacement des centres d'appels et le lieu de résidence du personnel.

(13) Solliciter des activités religieuses, pyramidales ou politiques auprès des tuteurs ou du personnel.

(14) Forcer un titulaire de compte à suivre un cours avec un tiers en même temps.

(15) Entraver le fonctionnement du service en détenant plusieurs comptes et en effectuant et en annulant des réservations de manière répétée.

(16) Tenter de forcer une personne autre que le titulaire du compte à suivre un cours au nom du titulaire du compte, ou de forcer quelqu'un à suivre un cours.

(17) Les actions qui violent ou peuvent violer les lois et règlements.

(18) Toute action qui interfère avec le fonctionnement du service, comme manger, boire, fumer, ou prendre des leçons en état d'ivresse.

(19) Toute autre action qui nuit à la relation de confiance entre la Première Partie et la Deuxième Partie.

2. Si la Seconde Partie commet un acte qui relève de l'un des points du paragraphe précédent et cause un préjudice à la Première Partie en conséquence, la Première Partie peut demander à la Seconde Partie une indemnisation pour les dommages subis.

Modifications des conditions d'utilisation

Article 5.

1. Les présentes Conditions Générales de Service correspondent au contrat type prévu à l'article 548-2, alinéa 1 du Code civil, et chaque disposition des présentes Conditions Générales de Service sera modifiée conformément aux dispositions de l'article 584-4 du Code civil pour la modification du contrat type lorsqu'elle est jugée compatible avec les intérêts généraux de la seconde partie ou lorsqu'il existe des motifs raisonnables de demander une modification.

2. Les modifications des dispositions des conditions d'utilisation conformément au paragraphe précédent sont appliquées à partir de la date à laquelle le contenu des dispositions modifiées est publié sur ce site web et que le délai spécifié au moment de la publication est écoulé.

Modifications des informations enregistrées

Article 6.

En cas de modification des informations d'enregistrement fournies à la première partie, la deuxième partie modifie elle-même les informations d'enregistrement sans délai. La première partie n'est pas responsable des inconvénients ou autres dommages causés par le fait que la seconde partie n'a pas modifié les informations d'enregistrement.

Modifications des conditions d'utilisation

Article 7.

1. La première partie gère les informations d'enregistrement de la deuxième partie conformément à la politique de confidentialité stipulée séparément.

2. La seconde partie est responsable de tout dommage causé par son incapacité à gérer les informations enregistrées, tel que la perte d'informations ou l'incapacité à maintenir les informations personnelles enregistrées à jour et exactes.

Frais d'utilisation et mode de paiement

Article 8.

1. Les frais d'utilisation du service (frais d'admission, frais mensuels, frais de délivrance, frais administratifs et autres frais d'utilisation) sont indiqués sur ce site web en plus des conditions d'utilisation.

2. Le mode de paiement des frais de service est limité au paiement en ligne PayPal ou au virement bancaire.

3. Tous les paiements doivent être effectués en yens japonais, et les paiements dans d'autres devises ne sont pas acceptés.

4. En cas de paiement des frais mensuels par virement bancaire, les frais mensuels doivent être payés pour deux mois à la fois. Dans le cas d'un paiement en ligne PayPal, la cotisation mensuelle pour tous les cours doit être payée un mois à la fois.

5. Les frais d'inscription et la première cotisation mensuelle doivent être payés ensemble la première fois. Si vous ne payez pas les frais d'admission et que vous ne payez la cotisation mensuelle que par virement bancaire, vous n'êtes pas membre au sens de l'article 3.2 et ne pouvez pas suivre de cours. Toutefois, cela ne s'applique pas si vous avez été dispensé de payer le droit d'inscription.

6. Le jour du premier dépôt du droit d'entrée et de la cotisation mensuelle (ou le jour de la conclusion de l'abonnement dans le cas d'un paiement en ligne PayPal) est appelé "date de paiement prévue" (ci-après, la date anniversaire du mois suivant est également appelée "date de paiement prévue"). La "Date de paiement programmé" est la date à laquelle le paiement est dû (ci-après dénommée "Date de paiement"). Cela s'applique à la fois à ceux qui choisissent le paiement en ligne PayPal (ci-après dénommés "utilisateurs du paiement en ligne PayPal") et à ceux qui choisissent le virement bancaire (ci-après dénommés "utilisateurs du virement bancaire"). 7.

7. La "date d'échéance" est fixée à deux (2) jours avant la première date de paiement mentionnée au paragraphe précédent, et le deuxième paiement et les paiements suivants doivent être effectués au plus tard à cette date d'échéance tous les deux (2) mois. Si la date d'échéance tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié national, la date d'échéance sera avancée encore plus tôt.

Si cette date tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié national, elle est avancée.

8, Pour les utilisateurs de paiements en ligne PayPal, la deuxième cotisation mensuelle et les suivantes seront réglées à l'anniversaire de la première date de dépôt prévue à la section 6, par mois.

9. Si vous souhaitez effectuer un paiement sous un autre nom que celui que vous avez enregistré en tant qu'utilisateur, vous devez en informer A par courrier électronique avant d'effectuer votre premier paiement sous ce nom. Si vous ne nous en informez pas, il peut s'écouler jusqu'à cinq (5) jours entre la confirmation du paiement et l'octroi effectif du crédit, car nous devons nous renseigner auprès de l'institution financière.

À propos du crédit

Article 9.

Chaque mois, Online Mall délivre des "crédits de leçons" (ci-après dénommés "crédits") à Paygate en fonction du nombre de leçons fixé pour chaque cours. (1 crédit = le droit de prendre 1 leçon pendant 1 mois du mois correspondant. (1 crédit = le droit de prendre 1 leçon pendant 1 mois. (1 crédit = le droit de prendre 1 leçon pendant 1 mois du mois correspondant). Par souci de commodité, nous utilisons le terme "crédit de cours" pour désigner le système de report décrit dans l'article suivant. Toutefois, le service fourni par A est un système de frais mensuels et le crédit n'est pas un système de tickets. Vous ne pouvez prendre des leçons que pendant le mois couvert par la redevance mensuelle.

2. Vous pouvez prendre des leçons du cours concerné dans le mois concerné en fonction du nombre de crédits fournis dans le mois concerné.

3. La valeur des crédits est égale au prix unitaire des leçons pour chaque cours, et le nombre de crédits dont vous disposez sera reconverti conformément au présent accord lorsque vous changerez de cours comme indiqué à l'article 13 (Pour plus de détails sur le changement de cours, veuillez vous référer à l'article 13 "Changement de cours").

Système de report des crédits

Article 10.

1. Comme le stipule l'article 9, paragraphe 1, le service fourni par A est uniquement un système de frais mensuels, et les crédits ne peuvent être utilisés que pendant la période d'un mois couverte par les frais mensuels, et après cette période, Paygate perdra le droit de suivre le cours.

2. Nonobstant le paragraphe précédent, à titre exceptionnel, la première partie peut, à titre de service gratuit pour la seconde partie, utiliser les crédits non utilisés après l'expiration de ladite période (ci-après dénommés "crédits expirés") à partir du mois suivant. Nonobstant le paragraphe précédent, à titre exceptionnel, la première partie peut, en tant que service gratuit pour la seconde partie, utiliser les crédits inutilisés après l'expiration de la période concernée (ci-après dénommés "crédits expirés") le mois suivant ou plus tard (ci-après dénommé "système de report des crédits"). (ci-après dénommé "système de report de crédits"). Toutefois, ceci est soumis à la condition que Paygate n'ait jamais retardé le paiement de la redevance mensuelle, et si Paygate retarde le paiement même une seule fois, le crédit expiré, que ce soit avant ou après le retard, ne peut pas être utilisé après le retard.

3. Le système de report de crédit est un service gratuit, et sera modifié ou supprimé conformément à la réglementation applicable en cas de changement de cap tel que décrit à l'article 13 ou de suspension ou de retrait tel que décrit à l'article 14. En outre, le système de report de crédit ne peut être utilisé pour quelque raison que ce soit.

À propos des crédits

1. Que sont les crédits ?

Voir ici.

À propos des crédits de cours

Un crédit de leçon est un droit de prendre une leçon délivré chaque mois en fonction du nombre de leçons fixé pour chaque cours.

Une fois que le montant mensuel du cours sélectionné est payé, le crédit sera ajouté à votre page "Ma page".

Date d'expiration des crédits

1, les crédits de cours sont valables pour une utilisation "uniquement pendant le mois couvert par la redevance mensuelle".

Veillez noter que notre école est un "système de redevance mensuelle" et non un "système de tickets".

Les crédits de cours qui ont expiré deviendront des "crédits expirés" et seront soumis au "système de report de crédits".

3. En fonction du nombre de crédits de cours fournis selon la redevance mensuelle, vous pouvez suivre des cours dans le cours sélectionné au cours du mois concerné.

Veillez vous référer à la page Prix et cours pour connaître le prix et le nombre de crédits pour chaque cours.

4. The La date d'expiration du crédit de leçon est calculée à la "date de paiement prévue" de chaque mois, qui est mise à jour par le "paiement des frais mensuels".

Exemple 1) Si vous payez vos frais mensuels via PayPal le 20 de chaque mois.

Le 20 de chaque mois est la date de paiement prévue.

Le crédit de cours est valable un mois à partir du 20 de chaque mois.

Exemple 2) Si vous payez par virement bancaire

Les crédits de cours seront valables pendant un mois à compter de la "date prévue de dépôt" (*1) de chaque mois.

Vous pouvez vérifier la date d'expiration de vos crédits actuels dans la dernière "Notification de crédits supplémentaires".

1 Vous recevrez un courriel vous informant de la date de paiement prévue lorsque la date d'échéance (*2) approche, que vous pouvez vérifier dans le courriel.

2 Dans le cas d'un virement bancaire, la date de votre premier paiement au moment de l'inscription ou de la réinscription sera fixée comme "date de paiement prévue" pour les années suivantes.

En outre, il y a une "date d'échéance" deux jours avant la date de paiement prévue. Si la date concernée est un samedi ou un dimanche, un jour férié national dans le calendrier japonais, ou les jours fériés de fin d'année et du Nouvel An, la date de transfert sera le jour précédant la date concernée.

Valeur des crédits

La valeur des crédits est la même que le prix unitaire d'une leçon pour chaque cours. Lorsque vous changez de cours, le nombre de crédits dont vous disposez est converti en fonction de la valeur des crédits du nouveau cours que vous choisissez. Lorsque vous changez de cours, le nombre de crédits dont vous disposez sera converti en fonction de la valeur des crédits du nouveau cours que vous avez choisi. Seuls les changements qui augmentent la valeur des crédits requis pour un cours seront acceptés.

Pour les cours réguliers, la valeur d'un crédit pour deux leçons par mois est de 3 950 yens, et la valeur d'un crédit pour huit leçons par mois est de 2 500 yens.

Si vous n'avez plus de crédits avant de payer la cotisation mensuelle suivante

Vous avez deux possibilités pour composer les crédits de cours comme suit.

Option 1 : Acheter des crédits de cours supplémentaires.

Veuillez effectuer un dépôt par paiement PayPal ou par virement bancaire.

Il s'agit d'un crédit destiné à compenser tout manque de crédits avant d'obtenir un crédit pour votre prochain paiement mensuel. Si vous achetez des crédits supplémentaires, vous devrez quand même continuer à payer la redevance mensuelle.

Veuillez vous reporter à la section "À propos de [crédits de cours supplémentaires]" de cette page pour savoir comment acheter et connaître la date d'expiration des crédits de cours.

Option 2 : Si vous payez par PayPal, vous pouvez avancer la date de règlement de votre abonnement.

1, veuillez vous rendre sur ma page et effectuer un paiement pour "le montant mensuel pour le même cours auquel vous êtes actuellement inscrit.

2. Avant ou immédiatement après le paiement, veuillez nous en informer en utilisant ce formulaire [Nous contacter].

Veuillez noter que

Les abonnements PayPal sont également configurés comme "Abonnement (débit mensuel)" lorsque vous effectuez votre premier paiement depuis Ma Page. Si vous payez le prélèvement mensuel à l'avance, la date de paiement du mois suivant sera également modifiée.

(Exemple)

Vous suivez un cours de 10 sessions. Le dernier paiement a été effectué le 15 juillet. Votre prochain paiement mensuel est dû le 15 août, mais vous voulez rattraper le crédit le 5 août au lieu d'attendre le 15 août.

Veuillez effectuer un dépôt pour 10 cours mensuels à partir de Ma Page le 5 août. Lorsque vous effectuerez le dépôt le 5 août, l'abonnement PayPal (débit) qui a été réglé le 15 de chaque mois sera annulé et un nouvel abonnement PayPal le 5 de chaque mois sera conclu. Le prochain paiement sera effectué automatiquement le 5 septembre, de 7h00 à 26h00,

heure du Japon. Pour plus de détails, veuillez vous référer à [À propos de cette demande de cours et du mode de paiement].

À propos des crédits de cours supplémentaires

Le but de ce crédit est de compenser le manque de crédits de cours avant le prochain paiement mensuel. Ce crédit ne peut être acheté que par les étudiants qui se sont inscrits à l'école et qui paient la cotisation mensuelle.

(1), Date d'expiration du "Crédit de leçon supplémentaire

La date d'expiration de ce crédit est la même que celle du crédit que vous avez reçu dans le "Paiement des frais mensuels juste avant l'achat du crédit de leçon supplémentaire". La date d'expiration ne commence pas à la date d'achat du crédit.

L'achat de ce crédit ne raccourcit ni ne prolonge la date d'expiration du crédit de leçon obtenu conformément au paiement des frais mensuels.

Ce crédit est également soumis au "Système de report du crédit de leçon" ainsi qu'au "Crédit de leçon gagné par le biais du paiement des frais mensuels".

Par exemple, si vous êtes un utilisateur de PayPal et que votre paiement est dû le 20 de chaque mois.

Si vous disposez de 4 crédits au 20 juillet (le prochain paiement mensuel est le 20 août)

Vous avez épuisé tous vos crédits le 10 août, mais vous voulez réserver deux autres leçons avant le 20 août. Vous achetez donc deux crédits de leçons supplémentaires le 10 août.

→ In le cas ci-dessus, les "2 crédits" achetés le 10 août seront valables pendant 9 jours, c'est-à-dire jusqu'au 19 août.

Exemple : (En cas de virement bancaire)

→ In Dans ce cas, les 2 crédits achetés le 10 août sont valables 9 jours, soit jusqu'au 19 août.

Vous pouvez vérifier votre "date d'échéance" dans l'e-mail suivant.

Vous pouvez vérifier votre date d'échéance dans les e-mails suivants : ▪ Lesson Expiration du crédit Date → "Avis de crédit supplémentaire" e-mail envoyé après confirmation du paiement

Date de paiement prévue" → "Rappel de la date d'échéance" e-mail envoyé à l'approche de la date d'échéance.

(2) Comment acheter le "Crédit de leçon supplémentaire

Le prix du crédit diffère selon le cours auquel vous êtes inscrit. Veuillez vous assurer d'acheter des "crédits de cours supplémentaires pour le cours auquel vous êtes inscrit".

Comment acheter par paiement PayPal : 1.

Veuillez vous connecter à Ma page.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Cliquez sur le bouton "1) Déposer / Changer de cap" sur le côté gauche de l'écran du PC. En haut de l'écran, cliquez sur le bouton "Cours actuellement inscrits" dans la colonne "2) Payer des crédits de cours supplémentaires" > (Passez à la liste correspondante) > Cliquez sur le bouton "Aller à l'achat" pour le nombre de crédits que vous souhaitez.

Si vous avez plus d'un compte PayPal, assurez-vous de vous connecter à la page "Ma page" du compte pour lequel vous souhaitez obtenir des crédits supplémentaires. Si vous avez plusieurs comptes, assurez-vous de vous connecter au compte pour lequel vous souhaitez obtenir un crédit supplémentaire. Vous n'avez pas besoin de contacter l'école pour nous faire savoir où le crédit sera accordé.

Si vous achetez des crédits supplémentaires par l'intermédiaire de PayPal, les crédits seront ajoutés automatiquement à partir du 13 octobre 2020. Nous nous excusons pour le retard dans la mise en service de la fonction d'ajout automatique.

Comment acheter par virement bancaire

(1) Tout d'abord, veuillez nous communiquer les détails de votre demande d'achat à l'aide du formulaire de réception dédié [\[ici\]](#).

Si vous suivez le cours avec plus d'un membre de la famille, veuillez soumettre une demande séparée pour chaque compte d'étudiant.

Si vous avez des questions concernant votre demande, veuillez nous contacter.

Si vous avez des questions concernant votre demande, notre personnel vous enverra un courriel de "confirmation d'intention" dans les 72 heures suivant votre demande.

(2) Veuillez effectuer votre paiement sur le même compte que celui que vous avez utilisé pour payer vos frais de scolarité mensuels selon la "date de paiement prévue" que vous avez indiquée au moment de votre demande. Vous pouvez vérifier le compte désigné [ici](#).

(3) Comme pour les frais de scolarité mensuels, nous traiterons votre paiement par carte de crédit dès que nous aurons confirmé la réception de votre paiement.

2. Quand puis-je ajouter des crédits ?

Si vous payez par abonnement PayPal

Le même jour chaque mois, PayPal ajoutera automatiquement des crédits sur votre compte entre 17h00 et 4h00, heure du Japon. Les crédits seront automatiquement ajoutés à votre compte dès que le paiement sera terminé.

Dans le cas d'un virement bancaire

Notre personnel ajoutera le crédit manuellement après avoir confirmé le paiement.

3. Je suis parfois à court de crédits ; puis-je acheter des crédits supplémentaires ?

Après votre inscription, vous pouvez acheter des crédits supplémentaires au prix unitaire correspondant au cours auquel vous êtes inscrit, pour autant que vous ayez payé vos frais mensuels à temps. Vous pouvez acheter des crédits supplémentaires en cliquant sur "Paiement de crédits supplémentaires" dans la section "Dépôt/Changement de cours" de ma page.

4. Je ne peux pas suivre un cours en raison d'un problème soudain (panne de courant ou de connexion internet). Puis-je récupérer mon crédit ?

Nous sommes désolés. Si vous annulez la leçon plus de 12 heures avant le début du cours, nous ne pourrons pas vous rembourser votre crédit pour quelque raison que ce soit.

5. Je n'ai pas pu prendre de leçon parce que j'ai fait une erreur dans le réglage du fuseau horaire. Puis-je récupérer mon crédit ?

Nous sommes désolés. Si vous annulez la leçon moins de 12 heures avant l'heure de début du cours, nous ne pourrons pas vous rembourser le crédit pour quelque raison que ce soit. C'est la responsabilité de l'étudiant, donc veuillez à bien régler votre fuseau horaire lors de votre réservation.

6. J'ai récemment accumulé beaucoup de crédits, je voudrais donc annuler la déduction automatique de ma cotisation mensuelle et reprendre le paiement après avoir épuisé tous mes crédits.

Nous sommes désolés. Cela n'est pas possible.

Frais mensuels et frais supplémentaires

1.

À propos des frais mensuels et des frais supplémentaires

Veuillez cliquer [ici](#) pour plus d'informations.

2. Puis-je effectuer un dépôt sous un autre nom que mon nom enregistré ?

Oui, vous pouvez effectuer un dépôt sous un autre nom que votre nom enregistré, qu'il s'agisse d'un paiement PayPal ou d'un virement bancaire. Cependant, veuillez prendre en compte les points suivants.

Dans le cas d'un paiement PayPal

Si votre premier paiement est un frais mensuel, vous n'avez pas besoin de nous contacter à l'avance.

(Raison : Nous pouvons déterminer le compte auquel le paiement est destiné car nous recevons des paiements de comptes individuels.

Veillez nous communiquer à l'avance les informations relatives à votre compte PayPal (adresse électronique enregistrée par PayPal et nom du compte PayPal) uniquement lorsque vous achetez volontairement un "ticket pour une leçon d'essai supplémentaire (50 minutes)" avant de déposer votre premier paiement mensuel.

(Raison* En raison de la spécification du système de réservation actuel, notre compte d'étudiant et notre compte PayPal ne sont pas connectés, nous ne pouvons donc pas déterminer à quel compte le paiement est destiné.

Si vous payez par virement bancaire

N'oubliez pas de nous informer de la source de votre paiement (nom, date et montant du paiement) par courrier électronique avant votre premier paiement.

Si vous ne nous contactez pas à l'avance, nous devons contacter l'institution financière pour nous renseigner sur la source du paiement. Veuillez noter qu'il peut s'écouler jusqu'à 5 jours entre le moment du paiement et celui de l'ajout du crédit.

3. Si je choisis de payer les frais mensuels par carte de crédit, seront-ils automatiquement transférés via PayPal ?

Oui. Les paiements par carte de crédit pour les frais mensuels ne sont acceptés que par PayPal.

4. Y a-t-il des frais supplémentaires à payer en plus des frais mensuels ?

Un droit d'entrée est exigé lors de l'inscription, mais une fois inscrit, il n'y a pas de frais supplémentaires autres que les frais mensuels.

Une fois inscrit, il n'y a pas de frais supplémentaires autres que les frais mensuels.

Cependant, les étudiants doivent payer les frais de virement bancaire, les certificats et les frais d'expédition.

Manuel de cours

A propos du droit d'entrée : Pour les étudiants qui viennent de terminer la leçon d'essai

Avez-vous déjà payé le droit d'entrée ?

Un droit d'inscription est nécessaire pour commencer à prendre des cours. Veuillez payer les frais d'admission plus le montant mensuel du cours que vous souhaitez suivre.

1, Concernant le "système de réduction des frais d'admission" :

Le prix normal des frais d'inscription est de 10 800 yens, mais si vous vous inscrivez dans les deux semaines (14 jours) suivant un cours d'essai gratuit, vous pouvez bénéficier de ce système. Toutefois, si vous vous inscrivez dans les deux semaines (14 jours) après avoir suivi la leçon d'essai gratuite, vous pouvez profiter de ce système et payer les frais d'inscription de 1 620 yens, soit une réduction de 85 % sur le prix normal.

Si vous vous inscrivez après 15 jours de cours d'essai gratuit, le prix normal sera de 10 800 yens.

Veillez noter ce qui suit

(1) Si vous vous inscrivez avant la fin de la leçon d'essai gratuite, vous ne pourrez pas appliquer ce système.

Veillez noter que les dispositions suivantes s'appliqueront.

Abandon du droit de suivre la leçon d'essai gratuite

(2) Ce système sera appliqué pendant deux semaines à compter du début de la leçon d'essai gratuite. Si vous vous inscrivez le dernier jour de la période, la période peut s'être écoulée selon l'heure.

Par exemple, si vous prenez une leçon d'essai gratuite à 15 heures le 1er mai

Si vous vous inscrivez avant 14h59 le 15 mai, les frais d'inscription sont de 1 620 yens, soit 85 % du prix normal.

Si vous vous inscrivez après 15 heures le 15 mai, les frais d'inscription seront de 10 800 yens (prix normal).

Manuel des prix des écoles de langue française en ligne

Veillez payer par PayPal ou par virement bancaire ainsi que les frais mensuels pour le cours que vous souhaitez suivre.

Veillez consulter ici les modes de paiement.

2, Concernant le paiement des frais d'inscription par PayPal : Si vous choisissez de payer par PayPal

Toutefois, pour diverses raisons, il arrive que seule la cotisation mensuelle soit réglée et que les frais d'inscription ne soient pas réglés.

Dans ce cas, nous vous informerons du mode de paiement du droit d'inscription par courrier électronique lorsque vous aurez terminé la procédure de paiement dans notre école.

Veillez attendre l'arrivée de ce courriel.

Le montant des frais d'inscription sera déterminé par la date et l'heure de réception de la cotisation mensuelle.

Même s'il nous faut un certain temps pour vous envoyer les "informations sur le mode de paiement" parce que le bureau n'est pas ouvert pendant les heures de bureau ou parce que nous n'acceptons pas les paiements, les frais d'inscription seront de 1 620 yens si la date et l'heure de réception des frais mensuels entrent dans le cadre du "système de réduction des frais d'inscription". Ne vous inquiétez pas à ce sujet.

La date de demande du "Système de parrainage d'amis" est la même que celle du "Système de réduction des frais d'admission".

3. À propos du "Système de parrainage d'amis

Le "système de recommandation d'amis" est un système selon lequel si un élève qui suit actuellement des cours dans notre école vous présente et s'inscrit dans les deux semaines

suivant la leçon d'essai gratuite, les frais d'inscription, qui sont normalement de 10 800 yens, seront supprimés.

Lors de votre inscription, veuillez indiquer le nom complet (ou le nom du blog, etc.) et le numéro de membre de votre parrain.

Conditions applicables

(1) Conditions pour le référent

1) Conditions de renvoi : Votre parrain doit être une personne qui suit actuellement des cours dans notre école au moment où la cotisation mensuelle est payée.

(Cela ne s'applique pas aux personnes qui n'utilisent pas notre école, c'est-à-dire les anciens élèves qui se sont retirés de notre école, les élèves qui sont actuellement en congé et les utilisateurs qui se sont inscrits à notre école mais ne l'ont pas encore rejointe.

(2) Date d'application

Si vous payez les frais mensuels dans les 2 semaines (14 jours) suivant la leçon d'essai gratuite afin que nous puissions confirmer le paiement.

Si vous vous inscrivez après le 15e jour après avoir pris la leçon d'essai gratuite, le prix normal est de 10 800 yens.

Veuillez noter ce qui suit

Ce système sera appliqué pendant deux semaines à compter du début de la leçon d'essai gratuite. Si vous vous inscrivez le dernier jour de la date d'application du système, la date d'application peut être dépassée en fonction de votre emploi du temps.

Par exemple, si vous prenez une leçon d'essai gratuite à 15 heures le 1er mai

Si vous vous inscrivez avant 14h59 le 15 mai, les frais d'inscription seront supprimés.

Si vous vous inscrivez après 15h00 le 15 mai, les frais d'inscription seront au prix normal de 10 800 yens.

5. Si je veux continuer les cours le mois suivant, comment vais-je payer les frais mensuels ?

Si vous payez par carte de crédit (PayPal)

Les frais mensuels pour le mois suivant seront automatiquement déduits de votre compte PayPal un mois après la date de votre premier paiement, il n'est donc pas nécessaire de faire quoi que ce soit par vous-même.

Il n'est pas nécessaire de faire quoi que ce soit par soi-même.

Dans le cas du cours régulier, la cotisation mensuelle pour deux mois doit être payée en un seul versement.

Dans le cas du cours intensif, veuillez effectuer un paiement mensuel.

À l'approche de la date d'échéance du deuxième paiement et des paiements suivants, vous serez informé par courrier électronique de la date d'échéance trois fois au total. Nous vous enverrons trois rappels par courrier électronique à l'approche de la date d'échéance du deuxième paiement et des paiements suivants, et nous vous demandons d'effectuer un nouveau paiement avant la date d'échéance.

6. Dois-je payer des frais de communication distincts pour suivre un cours ?

Si vous utilisez une ligne ADSL à large bande ou plus, vous ne devez payer que la redevance prévue par le contrat. Pour plus de détails, veuillez contacter directement votre fournisseur.

7. Comment puis-je obtenir un reçu pour ma commande ?

Voir [ici](#).

8. Je souhaite recevoir un certificat de participation ou une autre attestation.

Veuillez cliquer [ici](#) pour plus d'informations.

9. Je voudrais effectuer une transaction PayPal (je ne peux pas effectuer un paiement, j'ai une erreur, je dois changer ma carte de crédit, je dois changer mon adresse), mais je ne sais pas comment faire. Pouvez-vous le faire pour moi ?

Nous sommes vraiment désolés. Nous ne pouvons pas conserver les informations relatives à votre carte de crédit ou toute autre information personnelle importante.

Veuillez contacter PayPal directement par vous-même.

Service clientèle de PayPal :

03-6739-7360

0120-271-888

03-5767-5552 Veuillez utiliser ce numéro uniquement si vous ne pouvez pas nous joindre aux deux numéros ci-dessus (numéro gratuit).

Heures d'ouverture : 9 h à 18 h, heure du Japon (fermé le week-end)

Afin de garantir un service clientèle rapide, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main

Votre numéro de téléphone

Votre numéro de carte de crédit ou de compte bancaire enregistré auprès de PayPal

Votre adresse électronique enregistrée auprès de PayPal

Pour la protection de vos informations personnelles, seul le titulaire du compte peut se renseigner sur vos informations personnelles. Si vous résidez dans un pays autre que le Japon et que vous utilisez une carte de crédit émise dans ce pays, veuillez contacter directement PayPal dans le pays où votre carte de crédit est enregistrée.

10. Je souhaite modifier la carte de crédit que j'ai enregistrée auprès de PayPal.

Veuillez vous connecter à votre compte sur le site de PayPal et changer votre carte de crédit par vous-même.

Si vous avez des questions concernant votre compte PayPal, veuillez contacter PayPal. Nous sommes désolés de ne pouvoir vous aider.

11. Je séjourne en France et mon compte PayPal est retiré d'une banque française, est-il possible de payer les frais mensuels ?

Oui, c'est possible. Vous pouvez payer les frais mensuels par carte de crédit via PayPal, qui a des utilisateurs dans le monde entier, et vous pouvez également payer à partir de votre compte bancaire en dehors du Japon. (Certains pays ne sont pas couverts par PayPal, veuillez donc consulter le site web de PayPal pour plus de détails).

12. Je paie actuellement l'ancienne cotisation mensuelle. Le prix sera-t-il remplacé par le nouveau prix après le 1er avril 2017 ?

Veuillez noter que le nouveau prix sera appliqué si l'une des conditions suivantes s'applique
Si vous changez de cap

Si vous vous réinscrivez après le 1er avril 2017

Si vous ne payez pas vos frais de cours à temps

(Cela inclut les annulations d'abonnement PayPal dues à l'expiration de la carte de crédit ou au dépassement de la limite.

Il y aura deux remboursements et notifications à partir du premier défaut de paiement jusqu'au moment de l'annulation de l'abonnement.

Si vous avez terminé l'arrangement PayPal au moment du troisième et dernier paiement, vous pouvez continuer à payer à l'ancien prix si le paiement est effectué sans problème.

Si vous n'effectuez pas le paiement final, votre abonnement sera annulé par PayPal ou par l'école.

Si vous souhaitez annuler votre abonnement après le 1er avril 2017 pour une raison quelconque, telle que la modification de votre compte PayPal

Si vous changez de mode de paiement, passant du virement bancaire au paiement en ligne PayPal, après le 1er avril 2017.

Suspension et retrait de l'adhésion

Comment puis-je suspendre ou annuler mon adhésion ?

Voir ici.

Comment puis-je adhérer à nouveau ?

Voir ici.

Changement de cours

Comment puis-je changer de cap ?

Voir ici.

À propos de Skype

1. Je ne sais pas comment utiliser Skype ; pouvez-vous m'aider ?

Cliquez ici pour savoir comment vous préparer à utiliser Skype.

Vous pouvez également obtenir des conseils sur la façon d'utiliser Skype aussi souvent que vous le souhaitez grâce à nos conseils gratuits. N'hésitez pas à nous contacter. Cliquez ici pour plus d'informations sur les conseils gratuits.

2. Puis-je suivre le cours même si je n'ai pas de webcam ?

Non. Le formateur vérifiera votre prononciation en détail en regardant la vidéo pour s'assurer que vous bougez correctement la bouche. De plus, le fait de pouvoir voir le visage de l'autre crée un bon sentiment de tension, et la leçon se déroule dans l'atmosphère d'une véritable conversation en face à face.

Nous recommandons l'utilisation d'une caméra Web pour que les leçons soient aussi riches en contenu que possible.

3. Quelle est la meilleure connexion internet pour prendre des leçons via Skype ?

La connexion la plus stable pour les leçons avec vidéo et audio de haute qualité est FLET'S Hikari.

La connexion la plus stable pour les leçons avec vidéo et audio de haute qualité est FLET'S Hikari.

Vous pouvez également utiliser l'ADSL RNIS. Veuillez utiliser une connexion à large bande d'une capacité de 1,5 Mo ou plus.

Veuillez utiliser une connexion à large bande d'au moins 1,5 Mo. Si vous utilisez une ligne de téléphone portable ou un réseau local sans fil (y compris WIFI), il peut être difficile de passer des appels vidéo.

Si vous utilisez Plala, vous devez demander à votre société contractante d'utiliser Skype.

Netscape Navigator n'est pas pris en charge. L'accès via un serveur proxy peut ne pas être disponible.

4. Quelles sont les spécifications de l'ordinateur que je dois utiliser pour prendre des cours via Skype ?

Si votre ordinateur a plus de trois ans, il peut avoir quelques problèmes, veuillez donc utiliser un nouvel ordinateur autant que possible.

Nous pouvons vérifier votre ordinateur dans la salle de consultation gratuite pour voir s'il est compatible avec les cours Skype.

La page d'assistance Skype fournie par Microsoft recommande les spécifications suivantes. (à partir de 2018)

Windows

OS Windows 7/8/8.1/10

Processeur 1 GHz ou plus rapide

512 Mo de RAM ou plus

Mac OS

OS Mac OS X 10.10 ou supérieur

Processeur 1 GHz ou plus rapide Processeur Intel (Core 2 Duo)

Au moins 1 Go de RAM

5. Je ne peux soudainement plus me connecter à Skype, que dois-je faire ?

Cliquez [ici](#).

6. Si vous suivez actuellement des cours Skype sur un réseau local sans fil (y compris Wi-Fi 33), nous vous recommandons de passer à une connexion par câble pour vos cours. Dans le passé, nous avons eu des étudiants qui nous ont dit que leurs appels étaient régulièrement coupés par la connexion sans fil, mais lorsqu'ils passaient à la connexion câblée, le problème était résolu et la voix était bien meilleure.

En outre, si vous partagez une connexion Internet avec votre famille, ou si vous partagez une connexion Internet avec d'autres personnes dans votre appartement ou votre copropriété, ou si d'autres personnes jouent une vidéo ou téléchargent un fichier lourd, la connexion sera mauvaise.

L'environnement Internet change constamment de jour en jour, mais si vous avez une mauvaise connexion pendant un cours, veuillez essayer ce qui suit

Éteignez la webcam du côté de l'élève et faites la leçon avec seulement l'audio du côté de l'élève.

2. Si le problème persiste, éteignez également la webcam de l'instructeur et essayez une leçon avec uniquement du son.

Nous avons confirmé qu'il n'y a pas de problème avec l'environnement Internet de nos professeurs.

Si vous avez déjà utilisé Skype dans le passé, mais que vous avez commencé à l'utiliser après une longue période et que vous avez constaté que la connexion était perturbée pendant la leçon, cela peut être dû à un vieil ordinateur ou à un problème avec votre environnement internet.

Autres questions

1. Quelles sont les heures d'ouverture d'Ensemble en français ?

Nos jours et heures d'ouverture sont

Du lundi au vendredi, de 14h à 22h, heure du Japon.

Nous sommes fermés les samedis, dimanches et jours fériés.

Nous sommes désolés, mais nous ne pouvons pas fournir une assistance complète 24 heures sur 24. Si vous souhaitez nous contacter en dehors des heures de bureau, veuillez utiliser ce formulaire [Contactez-nous]. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais. Si vous souhaitez contacter directement le formateur, veuillez envoyer un message sur le chat Skype du formateur ou envoyer un message au formateur directement depuis Ma page. Est-il possible de parler à un membre du personnel directement au téléphone ?

2. Si vous êtes connecté à "ensemble.info" sur Skype, veuillez nous appeler ou nous envoyer un message. Si vous êtes connecté à "ensemble.info" sur Skype, veuillez nous appeler ou nous envoyer un message. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail en utilisant le formulaire "Contactez-nous".

3.

J'ai une question qui n'est pas traitée dans la FAQ (Foire aux questions).

N'hésitez pas à contacter notre école. Veuillez nous contacter en utilisant le [Formulaire de contact] ou le nom Skype "ensemble.info".

A propos de l'inscription et des frais (15)

Manuel de cours (De l'inscription de l'utilisateur à la procédure de prise de cours)

Cliquez ici pour l'inscription des utilisateurs et la réservation de leçons d'essai gratuites.

À propos de la leçon d'essai

Comment s'inscrire à une leçon d'essai gratuite

Droits d'entrée

Comment s'inscrire à un cours et comment le payer

À propos de chaque cours et des frais

À propos du crédit

Système de report des crédits de cours

Comment acheter des crédits supplémentaires

Changement de cap

Changement de mode de paiement

Retrait et suspension de la qualité de membre

À propos de la réinscription

Pour ceux qui paient le vieux prix

Pour ceux qui paient le vieux prix

A propos de la réservation des leçons (3)

Comment annuler une leçon

Comment envoyer un message ou une pièce jointe au tuteur

Restrictions sur les réserves

Le déroulement de la réservation de la leçon jusqu'au jour de la leçon (5)

Se préparer à Skype

Lorsque vous suivez un cours avec un smartphone ou une tablette

Qu'est-ce que Zoom, le logiciel alternatif utilisé en cas de défaillance de Skype ?

Comment utiliser Zoom

Introduction au matériel éducatif gratuit d'Ensemble

Après la leçon (3)

Comment vérifier le rapport de cours de l'enseignant

Comment l'enseignant évalue votre niveau

Évaluation des leçons

Introduction au matériel éducatif gratuit d'Ensemble

Sur la délivrance de reçus et autres documents (2)

Délivrance de reçus, de certificats de cours, de factures, etc.

Comment délivrer des reçus

Comment annuler une leçon

Comment envoyer un message au tuteur avec une demande de leçon ou un fichier joint

Restrictions en matière de réservation

À propos du conseil gratuit (1)

À propos du conseil gratuit

Que faire si vous avez des questions ou des préoccupations (3)

À propos des leçons de groupe (3)

Si vous avez des questions ou des préoccupations (3)

Consultations sur la sélection des tuteurs, le choix des cours et le contenu des leçons

Conseils sur l'utilisation de Skype

Consultation sur la venue en France ou les études à l'étranger

À propos des leçons de groupe (3)

Qu'est-ce qu'une leçon de groupe ?

Qu'est-ce que le zoom utilisé dans une leçon de groupe ?

Comment utiliser Zoom

Prenez une leçon d'essai gratuite

Veillez remplir le formulaire ci-dessous.
Veillez à bien remplir tous les champs marqués "Obligatoire".

Après avoir accepté les conditions d'utilisation, veuillez procéder à l'"enregistrement".

L'adresse électronique n'est pas saisie.

Le mot de passe n'est pas saisi.

Le nom n'est pas saisi.

Recommandé ! Cours de français intensifs Cours de français réguliers pour les enfants

Conversation française en classe

Leçon de 30 minutes

Durée de la leçon (heures/minute) 50 minutes 50 minutes 30 à 50 minutes 30 minutes

Nombre de leçons (fois/mois) 10 ou 15 fois

20 fois / 30 fois 2 fois, 4 fois, 8 fois 2 fois, 4 fois, 8 fois

10 fois / 20 fois

4 fois, 8 fois

Leçon Contenu préparation au test o o x x

Conversation quotidienne o o o 0

Tarif (par leçon, taxes comprises) A partir de 2 400 yens (taxes comprises) A partir de 2 500 yens (taxes comprises) A partir de 3 750 yens (taxes comprises) A partir de 1 500 yens (taxes comprises)

Cours recommandés

Cours intensif de langue française

Cours intensif pour ceux qui veulent améliorer leur niveau en peu de temps.

Vous pouvez améliorer votre niveau de façon spectaculaire en peu de temps à un prix unitaire spécial !

groupe cible ; Ceux qui veulent améliorer leurs compétences dans un court laps de temps.

Par leçon ; À partir de 2 400 yens (taxes comprises)

Cliquez ici pour plus de détails. Tarifs et cours / Cours intensif de langue française /
Cours intensif de langue française en ligne

Un cours intensif pour ceux qui veulent améliorer leur français en peu de temps

Il s'agit d'un plan spécial proposé par Ensemble en Français pour ceux qui veulent apprendre le français en peu de temps. Vous pouvez prendre 15, 20 ou même 30 leçons par mois. Si vous prenez 20 à 30 leçons par mois pendant 2 à 3 mois, vous serez étonné des résultats.

Comme ce cours est parfait pour ceux qui veulent apprendre à parler français immédiatement, nous avons fixé un prix imbattable de 2 400 yens et plus par leçon afin que vous puissiez prendre le plus de leçons possible.

Nous recommandons ce plan à ceux qui veulent apprendre le français en peu de temps et améliorer considérablement leur niveau avant d'aller en France ou de passer un examen prochainement.

Si vous êtes intéressé par ce cours, veuillez nous contacter et nous serons heureux de vous aider.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Point

Vous pouvez améliorer considérablement votre niveau en peu de temps à un prix unitaire spécial !

Nom du plan Nombre de leçons/mois Prix unitaire par leçon (TTC) Remerciements mensuels (TTC) Acheter

10 fois par mois cours 10 2 500 yens 25 000 yens Achat

15 fois par mois cours 15 2,450円

36,750円

Achat

20 fois par mois cours 20

2,450円

49,000円

Achat

30 fois par mois cours 30 2,400円
72,000円

(Le nombre maximum de leçons pouvant être réservées en une fois est de 2 pour le cours bimensuel et de 3 pour le cours quadrimestriel. (Le nombre maximum de leçons pouvant être réservées en une fois est de 2 pour le cours bimensuel et de 3 pour le cours quadrimestriel.

Leçon d'essai gratuite
Cours gratuit
Essayons la leçon d'ensemble gratuitement !

Prenez une leçon d'essai gratuite